# Allgemeine Informationen

Münchner BaumKletterschule
Menschen • Bäume • Leidenschaft

## Die Kurs Anmeldung / Zu- oder Absage

Die Kursbuchung erfolgt ausschließlich online über unsere Webseite www.baumkletterschule.de. Nach der Buchung erhalten Sie zunächst eine Bestätigung – diese gilt allerdings noch nicht als Zusage für die Durchführung des Kurses. Bis **30 Tage vor Kursbeginn** können Sie Ihren Kursplatz **kostenfrei stornieren**. Da unsere Kurse für Teilnehmende begrenzt sind, entscheiden wir erst nach Ablauf dieser Frist, ob der Kurs stattfinden kann und Sie verbindlich teilnehmen. Die endgültige Zu- oder Absage erhalten Sie spätestens 13 Tage vor Kursbeginn.

## Rechnung

Sobald Ihr Kurs zugesagt ist, bekommen Sie alle wichtigen Informationen inklusive Rechnung per E-Mail an die von Ihnen angegebene Ansprechpartner-E-Mail-Adresse. Sollte der Kurs nach Ablauf der Stornofrist doch abgesagt werden, informieren wir Sie selbstverständlich ebenfalls per E-Mail darüber. Tipp: Haben Sie 10 Tage vor Kursbeginn noch keine Nachricht oder Rechnung von uns erhalten? Dann melden Sie sich bitte kurz – sicher ist sicher!

## Gruppenbegrenzung und Stornogebühren

Bitte beachten Sie: Nach Ablauf der **Stornofrist von 30 Tagen vor Kursbeginn**, ist eine kostenfreie Absage leider nicht mehr möglich.
Unsere Kurse sind bewusst klein gehalten – das sorgt für mehr Sicherheit, Qualität und persönliche Betreuung. Wir empfehlen daher dringend den Abschluss einer Rücktrittsversicherung. Bis 48 Stunden vor Kursbeginn können Sie jedoch eine Ersatzperson benennen – vorausgesetzt, sie erfüllt alle Teilnahmevoraussetzungen und wir stimmen zu.

## Rücktrittsversicherung

Wir wissen: Manchmal kommt das Leben dazwischen. Leider können wir nach Ablauf der Stornofrist keine Gebühren erlassen – auch nicht bei unvorhergesehenen Ereignissen. Damit Sie im Ernstfall keine finanziellen Nachteile haben, haben wir Ihnen eine Kursrücktrittsversicherung organisiert. Diese schützt Sie vor unnötigen Kosten und sorgt dafür, dass Sie sich um das Wesentliche kümmern können.

## Sie erhalten eine Förderung?

Super! Bitte informieren Sie uns sofort, wenn Sie eine Förderung beantragt oder bewilligt bekommen haben. Nur so können wir sicherstellen, dass alles korrekt abgewickelt wird. Wichtig: Sobald die Rechnung erstellt ist, können wir eine nachträgliche Förderung nicht mehr berücksichtigen.

## Verhaltenskodex

Eigentlich selbstverständlich – aber wir weisen vorsichtshalber darauf hin:
Unsere Teilnehmenden gehen achtsam mit Natur, Gelände und Einrichtungen um, respektieren Naturschutz-, Wald- und Wegegebote, behandeln Bäume schonend und folgen den Hinweisen der Kursleitung – insbesondere zu Sicherheit und Organisation. Wir legen großen Wert auf gegenseitigen Respekt – diskriminierendes, störendes oder respektloses Verhalten wird von uns nicht geduldet.

## Teilnahmevoraussetzungen

Es gibt für den Praxistag des Kurses Fachgerechter Baumschnitt Voraussetzungen, deren Fehlen dazu führt, dass wir Sie vom Kurs ausschließen müssen. Detaillierte Beschreibung siehe Information T*eilnahmevoraussetzungen.*