

Die Kurs Anmeldung / Zu- oder Absage

Die Kursbuchung erfolgt ausschließlich online über unsere Webseite www.baumkletterschule.de. Nach der Buchung erhalten Sie zunächst eine Bestätigung – diese gilt allerdings noch nicht als Zusage für die Durchführung des Kurses. Bis **30 Tage vor Kursbeginn** können Sie Ihren Kursplatz **kostenfrei stornieren**. Aufgrund der begrenzten Plätze für Teilnehmende, entscheiden wir erst nach Ablauf dieser Frist, ob der Kurs stattfinden kann und Sie verbindlich teilnehmen. Die endgültige Zu- oder Absage erhalten Sie spätestens 13 Tage vor Kursbeginn.

Rechnung

Sobald Ihr Kurs zugesagt ist, bekommen Sie alle wichtigen Informationen inklusive Rechnung per E-Mail an die von Ihnen angegebene Ansprechpartner-E-Mail-Adresse. Sollte der Kurs nach Ablauf der Stornoerfrist doch abgesagt werden, informieren wir Sie selbstverständlich ebenfalls per E-Mail darüber. Tipp: Haben Sie 10 Tage vor Kursbeginn noch keine Nachricht oder Rechnung von uns erhalten? Dann melden Sie sich bitte kurz – sicher ist sicher!

Gruppenbegrenzung und Stornogebühren

Bitte beachten Sie: Nach Ablauf der **Stornoerfrist von 30 Tagen vor Kursbeginn**, ist eine kostenfreie Absage leider nicht mehr möglich.

Unsere Kurse sind bewusst klein gehalten – das sorgt für mehr Sicherheit, Qualität und persönliche Betreuung. Außerdem sind wir verpflichtet, die von der Berufsgenossenschaft vorgegebenen Gruppengrößen einzuhalten. Wir empfehlen daher dringend den Abschluss einer Rücktrittsversicherung. So bleiben Sie auch bei Krankheit oder unerwarteten Ereignissen auf der sicheren Seite. Bis 48 Stunden vor Kursbeginn können Sie jedoch eine Ersatzperson benennen – vorausgesetzt, sie erfüllt alle Teilnahmevoraussetzungen und wir stimmen zu.

Rücktrittsversicherung

Wir wissen: Manchmal kommt das Leben dazwischen. Leider können wir nach Ablauf der Stornoerfrist keine Gebühren erlassen – auch nicht bei unvorhergesehenen Ereignissen. Damit Sie im Ernstfall keine finanziellen Nachteile haben, haben wir Ihnen eine Kursrücktrittsversicherung organisiert. Diese schützt Sie vor unnötigen Kosten und sorgt dafür, dass Sie sich um das Wesentliche kümmern können.

Sie erhalten eine Förderung?

Super! Bitte informieren Sie uns sofort, wenn Sie eine Förderung beantragt oder bewilligt bekommen haben. Nur so können wir sicherstellen, dass alles korrekt abgewickelt wird. Wichtig: Sobald die Rechnung erstellt ist, können wir eine nachträgliche Förderung nicht mehr berücksichtigen.

Verhaltenskodex

Eigentlich selbstverständlich – aber wir weisen vorsichtshalber darauf hin:

Wir legen großen Wert auf gegenseitigen Respekt – diskriminierendes, störendes oder respektloses Verhalten wird von uns nicht geduldet.

Teilnahmevoraussetzungen

Grundsätzlich gibt es keine Teilnahmevoraussetzungen für den PSA Sachkundelehrgang. Jedoch sind technische Grundkenntnisse und Erfahrung im Umgang mit der Persönlichen Schutzausrüstung wünschenswert. Gerne können Sie auch Ihre eigene Kletterausrüstung oder PSA Ausrüstungsgegenstände mit interessanten Schäden mitbringen, die dann im Unterricht besprochen und beurteilt werden können.