

Kundeninformation

Teilnahmevoraussetzungen, Storno, allg. Informationen

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank, dass Sie bei uns den Kurs **Kranfällung mit SKT** verbindlich gebucht haben. Wir möchten Sie für diesen Kurs optimal vorbereiten und informieren, damit Ihrer erfolgreichen Teilnahme nichts im Wege steht. *Wir bitten Sie deshalb, die Kundeninformation aufmerksam zu lesen.*

Wenn Sie noch Fragen an uns haben, rufen Sie uns doch einfach unter der Telefonnummer **08105-272701** direkt an oder schicken Sie uns eine Mail an info@baumkletterschule.de

Unsere verbindliche Kurszusage

Bis 15 Tage vor Kursbeginn haben unsere Kunden die Möglichkeit sich zu einem unserer Kurse anzumelden aber auch wieder kostenfrei abzumelden. Auf Grund der begrenzten Teilnehmerzahl, insbesondere bei Kletterkursen, können wir erst nach dem Ende der Anmeldefrist (Stornofrist) entscheiden, ob wir Ihnen eine verbindliche Zusage geben können oder nicht. Sie werden von uns auf jedem Fall umgehend schriftlich informiert.

Gruppenbegrenzung und Stornogebühren

Wir bitten Sie zu beachten, dass nach Ende der Stornofrist, 15 Tage vor Kursbeginn, eine kostenfreie Absage ihrerseits nicht mehr möglich ist. Kurzfristige Absagen und der damit verbunden finanzielle Ausfall sind in der Kursgebühr nicht eingerechnet. Zudem erhöht das Arbeiten in Kleingruppen die Sicherheit und die Qualität, wovon alle Teilnehmer profitieren.

Wir empfehlen Ihnen deshalb dringend eine Kursrücktrittsversicherung abzuschließen, um bei Krankheit die Stornogebühren nicht in voller Höhe bezahlen zu müssen.

Achtung! Die Entsendung eines Ersatzteilnehmers, der die Kursvoraussetzungen erfüllt, ist bis zu Schulungsbeginn möglich.

 Bitte beachten Sie auch die beiliegende Information zur Kursrücktrittversicherung **Dokument C** und die kostenpflichtigen Zusatzleistungen der Münchner Baumkletterschule, die wir für Sie in einer Übersicht zusammengestellt haben. Die Kostentabelle können Sie bequem auf unserer Homepage einsehen.

Teilnahmevoraussetzungen für diesen Kurs

Bitte stellen Sie sicher, dass spätestens zu Kursbeginn alle Voraussetzungen vorliegen!

AMU Sie benötigen als gewerblicher Teilnehmer zwingend zu Kursbeginn eine gültige **ArbeitsMedizinische EignungsUntersuchung**. Sie kann *nicht* nachgereicht werden. Die Untersuchung nach **G41 und G25** kann von jedem Mediziner mit dem Fachbereich Arbeitsmedizin durchgeführt werden. TIPP: Auf der Homepage mit folgendem Link, finden Sie bequem einen Arbeitsmediziner in Ihrer Nähe. www.weisse-liste.de/de/

Vorlage eines SKT B-Zertifikats

Das Zertifikat bitte zu Kursbeginn dem zuständigen Kursleiter vorlegen. Gerne können sie ihr Zertifikat vor Kursbeginn auch als Kopie in das Büro der MBKS senden.

Klettererfahrung

Die Teilnahme am Kurs ist nur gestattet, wenn ausreichend Klettererfahrung und sicheres Bewegen und Positionieren mit Motorsägeinsatz in großen Bäumen besteht. Bei mangelnder Erfahrung ist aus Sicherheitsgründen ein Ausschluss vom praktischen Teil möglich, um den weiteren Ablauf des Kurses zu gewährleisten.

Kletterausrüstung

Bitte prüfen sie im Vorfeld, ob ihre Kletterausrüstung vollständig und PSA-geprüft ist. Vor Ort nehmen unsere Ausbilder routinemäßig eine Sichtprüfung vor.

Sie erhalten eine Förderung?

Wenn Sie eine finanzielle Förderung aus einem aktuellen Förderprogramm erhalten oder in Aussicht haben, ist es für deren Erfolg wichtig, dass Sie uns umgehend darüber informieren. Nur dann haben wir die Möglichkeit, unseren Teil dazu beizutragen, dass alles korrekt abgewickelt wird. Ist die Rechnung erst einmal von uns erstellt, haben Sie in der Regel keine Möglichkeiten und Anspruch auf eine finanzielle Förderung.

Wir unterstützen und beraten Sie nach Kräften, sind aber auf Ihre Informationen und Einhaltung der Förderfristen angewiesen. **Sprechen Sie uns frühzeitig an!**

 Sie erreichen uns unter der Rufnummer 08105-272701.

Sichere Ausbildung und Verständigung während des Kletterns

Auf allen unserer Kletterkursen, legen wir größten Wert auf Sicherheit. Es ist unser Aufgabe, mit Ihnen beim Klettern in direktem Kontakt zu bleiben. Damit ein Höchstmaß an Sicherheit gewährleistet werden kann, muss eine reibungslose und zuverlässige Verständigung möglich sein. Deshalb möchten wir Sie darauf hinzuweisen, dass alle Teilnehmer über ausreichende sprachliche Kenntnisse in der deutschen Sprache verfügen müssen. Wenn Sie Zweifel haben oder unsicher sind, ob Ihre Sprachkenntnisse ausreichen, dann melden Sie sich direkt bei uns im Büro. Wenn der Kurs erstmal gestartet ist, und sich herausstellt, dass der Ausbilder eine sichere Durchführung der Ausbildung auf Grund der Sprache nicht leisten kann, behalten wir uns einen Ausschluss vom Kurs vor.

Was Sie sonst noch Wissen sollten

14 Tage vor Kursbeginn laden wir Sie automatisch zum Kurs ein. Sie erhalten von uns per Post eine Kursmappe mit weiteren Informationen unter anderem zum *Kursablauf, Ihren Ausbilder, Treffpunkt mit Uhrzeit und Übernachtungsvorschläge*, falls Sie von weiter Anreisen.

Mit unseren Schulungszelten sind wir für Draußen bestens gerüstet und immer nah am Kletterbaum. Bitte kleiden Sie sich für die Outdoor-Veranstaltung der Jahreszeit entsprechend und bringen ausreichend Verpflegung und Getränke für sich mit.



Wenn zu den einzelnen Themenbereichen noch etwas unklar für Sie geblieben ist, dann nutzen Sie doch den kurzen Weg über das Telefon. Wir haben geöffnet von:

Montag bis Freitag, von 9-17 Uhr durchgehend.

Und falls Sie uns mal nicht direkt erreichen oder außerhalb unserer Öffnungszeiten anrufen- hinterlassen Sie uns eine Nachricht, wir rufen Sie gerne zurück.

Ihr Büroteam der Münchner Baumkletterschule